

KRÍZOVÝ INTERVENČNÝ PLÁN ŠKOLY

Smernica č. 3/2025

o postupe pri prevencii, vzniku a riešení krízovej situácie v škole

február 2025

Smernica č. 3/2025

o postupe pri prevencii, vzniku a riešení krízovej situácie v škole

Adresa školy: Súkromné konzervatóriu Dezidera Kardoša, Gagarinova 2490/13, 955 01
Topolčany

Smernicu schválil: Mgr. Denisa Krajčovičová, riaditeľ školy

Prerokované v pedagogickej rade školy:

Riaditeľ Súkromné konzervatóriu Dezidera Kardoša, Gagarinova 2490/13, 955 01 Topolčany podľa § 21 ods. 1 zákona č. 596/2003 Z. z. o štátnej správe v školstve a školskej samospráve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, v súlade s pracovným poriadkom a školským poriadkom vydáva smernicu, ktorej účelom je stanoviť pravidlá postupu pri prevencii, vzniku a riešení krízovej situácie v škole – krízový intervenčný plán školy. Smernica je interný predpis, ktorého zmyslom je bližšie a podrobnejšie charakterizovať uvedenú problematiku v nadväznosti na príslušné ustanovenia školského poriadku týkajúce sa bezpečnosti a ochrany fyzického i duševného zdravia v školskom prostredí, a to v kontexte krízového manažmentu školy, vymedzenia prístupov a metód, opatrení a postupov v rámci krízovej intervencie. Smernica upravuje základné postupy pri prevencii a pri vzniku krízovej situácie v škole, krízovej intervencii a možnostiach pomoci žiakom v prípade traumatizujúcich, mimoriadne stresujúcich a záťažových situácií a udalostí. Predmetom tejto smernice nie je problematika šikanovania a kyberšikanovania, ktorá je rozpracovaná v samostatnom internom predpise školy.

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Čl. 1

Krízová intervencia v škole predstavuje súbor opatrení a postupov, ktoré škola uplatňuje v prípade výskytu krízovej situácie, ktorá môže ohroziť zdravie, bezpečnosť alebo psychický stav žiakov, učiteľov alebo ostatných zamestnancov školy.

1. Smernica upravuje základné postupy pri prevencii a pri vzniku krízovej situácie v škole, krízovej intervencii a možnostiach pomoci deťom/žiakom v prípade traumatizujúcich, mimoriadne stresujúcich a záťažových situácií a udalostí.
2. Predmetom tejto smernice nie je problematika šikanovania a kyberšikanovania, ktorá je rozpracovaná v samostatnom internom predpise školy.
3. Pod krízovou situáciou sa rozumie akákoľvek psychická aj fyzická traumatizujúca udalosť, ktorá prekračuje bežné zvládacie mechanizmy, je do značnej miery nepredvídateľná a nie úplne ovládateľná, ktorá ohrozuje psychický a fyzický stav žiakov a zamestnancov školy. Vyvoláva skutočné pocity tiesne a presahuje bežnú ľudskú skúsenosť.
4. Pre zlepšenie duševného zdravia zamestnancov a žiakov škola venuje systematickú pozornosť nimi zažívaných strát, podpore v rámci procesu smútenia.

Krízový intervenčný plán

1. Krízová intervencia v škole sa vykonáva na základe krízového intervenčného plánu, s ktorým je oboznámený každý zamestnanec školy, aby vedel zachovať duchapřítomnosť, zaujal správne stanovisko k vyhodnocovaniu náhlych zmien, vedel flexibilne konať a správne vyhodnocovať vzniknuté situácie.
2. Krízový intervenčný plán sa vypracováva v záujme zaistenia ochrany a bezpečnosti zdravia žiakov vo výchove a vzdelávaní v súlade s § 152 školského zákona a § 153 ods. 1 písm. c) školského zákona. Riaditeľ školy je krízovým manažérom, ktorý zodpovedá za tvorbu a obsah krízového intervenčného plánu školy.
3. Úlohou krízového intervenčného plánu školy je:
 - a) zabrániť prehĺbeniu vzniknutej krízovej situácie,
 - b) znížiť jej negatívne dosahy krízy na žiakov,
 - c) posilniť solidaritu medzi žiakmi,
 - d) zmenšiť dobu potrebnú na odvrátenie ďalšieho nebezpečenstva a ohrozenia
 - e) pomáhať budovať dôveru v školu ako bezpečnej inštitúcie.
4. V prípade krízovej situácie riaditeľ školy, ktorý vytvorí krízový intervenčný tím (ďalej len KIT), ktorý postupuje podľa krízového plánu. Podľa závažnosti a zásahu do fungovania školy môže riaditeľ školy poveriť vyškoleného odborného zamestnanca vytvorením a koordinovaním KIT.

5. Podľa závažnosti krízovej situácie vytvorený KIT sa riadi týmito krokmi z krízového plánu:

Postupnosť práce KIT podľa krízového plánu

- a) Krízový manažér nadviaže kontakt so záchrannými zložkami (políciou, kuratelou, lekármi) a inými orgánmi/inštitúciami podľa potreby.
- b) Krízový manažér kontaktuje zriaďovateľa a radu školy.
- c) Stanovenie termínu stretnutia KIT, rozdelenie úloh v tíme vzhľadom na kompetencie, naplánovanie pravidelných evalvačných stretnutí.
- d) KIT zhromažďuje relevantné informácie na redukcii rozširovania dezinformácií a ich zdieľanie v súčinnosti s rodičmi, rozhoduje a prijíma dohodu, akým spôsobom budú ostatní informovaní (spolužiaci, rodičia, média/verejnosť).

Riešenie krízovej situácie

Krízová intervencia Kto, ako, čo a kedy?

Vznik krízovej situácie – ktokoľvek volá 112, poskytne sa prvá pomoc 5T

Integrovaný záchranný systém – príchod záchranárov, polície, hasičov, polícia môže zapojiť aj iné organizácie

Sumarizácia informácií a tvorba plánu – vedenie školy a ŠPT vytvára KIT prepojenie CPP

Krízová intervencia v škole KIT starostlivosť o psychohygienu KIT manažment stresu a supervízia

Postvencia integrovanie vplyvu udalosti prevencia a smútková intervencia v triedach, terapeutická intervencia

Legenda:

5T – ticho, teplo, tekutiny, tíšenie a transport,

ŠPT – Školský podporný tím,

KIT – Krízový intervenčný tím,

CPP – Centrum poradenstva a prevencie

6. Na základe krízového plánu:

- a) všetci zamestnanci školy bezprostredne po krízovej udalosti zaisťujú bezpečie pre seba a pre druhých. Pokiaľ riziko ohrozenia pominulo, poskytujú zasiahnutým základnú psychologickú prvú pomoc, zamestnanci školy podporujú vzájomnú informovanosť,

b) vedenie školy v súčinnosti s krízovým intervenčným tímom informuje o tom, čo sa stalo, kedy a kto je zasiahnutý, čo sa bude diať ďalej,

c) riaditeľ školy bezodkladne kontaktuje spádové CPP a požiada o realizáciu krízovej intervencie,

d) vedúci krízového intervenčného tímu spolu s vedením školy koordinuje aktivity v škole.

7. Úlohy riaditeľa a vedenia školy, pedagogických zamestnancov triednych učiteľov, externého intervenčného tímu, školského psychológa, školského koordinátora vo výchove a vzdelávaní, žiakov školy a školského podporného tímu v súlade s krízovým plánom sú: **Kompetencie zúčastnených osôb.**

KRÍZOVÁ INTERVENCIA

Čl. 2

Definovanie pojmu a úlohy krízovej intervencie

1. Krízová intervencia predstavuje podpornú sieť opatrení zameraných na stabilizáciu jednotlivca, skupiny (školská trieda, rodina) a na úrovni celej školy.

2. Cieľom krízovej intervencie je poskytnúť žiakom a zamestnancom okamžitú a krátkodobú odbornú pomoc a starostlivosť pri zvládaní krízy v špecifickom období v ich živote po krízovej udalosti.

3. Ide o prinavrátenie pocitu bezpečia, posilnenie vlastných kompetencií v práci s emóciami, prácu so stratégiami zvládania, redukciu stresu, pociťovanej psychickej záťaže a nastavenie ďalších opatrení po krízovej udalosti.

4. Krízovú intervenciu zabezpečuje škola. Môže ju poskytovať:

a) zamestnanec školy, ktorý má absolvované vzdelávania v krízovej intervencii a pokiaľ nie je osobne zasiahnutý udalosťou. Podľa § 24 ods. 2 písm. a) a d) zákona č. 138/2019 Z. z. o pedagogických zamestnancoch a odborných zamestnancoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov krízovú intervenciu poskytuje školský psychológ v rámci psychologickkej intervencie a zároveň krízovú intervenciu zameranú na podporu duševného zdravia žiakov a učiteľov v škole,

b) externý subjekt: v súlade § 2 ods. 1 písm. e) vyhlášky č. 24/2022 Z. z. je to CPP a inštitúcie poskytujúce krízovú intervenciu. V spolupráci s odborným tímom (napr. podpora policajných psychológov, psychosociálneho tímu), ktorý zabezpečí psychologickú alebo psychosociálnu prvú pomoc v škole bezprostredne po udalosti, resp. v prvý deň po udalosti.

5. Krízová intervencia ako forma poskytovania podporného opatrenia sa realizuje s celými triedami (skupinami zamestnancov) alebo s menšími skupinami zvlášť zraniteľných žiakov. Krízová intervencia sa realizuje bez prítomnosti pedagógov. Krízovú intervenciu zväčša

realizujú 2 členovia intervenčného tímu priamo v triede, ďalší zamestnanec je na chodbe pripravený stabilizovať žiakov, ktorí odídu z intervencie.

Čl. 3

Zdroje akútnej krízovej situácie a jej obeť

1. Pod krízovou situáciou sa rozumie akákoľvek psychická aj fyzická traumatizujúca udalosť, ktorá prekračuje bežné mechanizmy zvládania, je do značnej miery nepredvídateľná a nie úplne ovládateľná, ktorá ohrozuje psychický a fyzický stav žiakov a zamestnancov školy. Vyvoláva skutočné pocity tiesne a presahuje bežnú ľudskú skúsenosť. Niektoré vybrané krízové udalosti majú charakter špecifickej krízovej situácie.

Sú to udalosti:

- a) s obzvlášť závažným dopadom na školskú komunitu a spoločnosť,
- b) s potenciálom polarizovať spoločnosť,
- c) s väčším počtom mŕtvych a zranených,
- d) s históriou riešenia tráum a strát v školskej komunite v poslednom roku,
- e) s väčším počtom zasiahnutých (trieda, celá škola),
- f) s obzvlášť zraniteľnou alebo traumatizovanou populáciou v školskej komunite,
- g) udalosť vysoko sledovaná médiami.

2. Zdrojom akútnej krízovej situácie s dosahom na jednotlivca, triedu, školu môže byť najmä:

- a) strata rodiča, súrodenca, blízkej osoby – smrť žiaka, ktorý školu navštevoval; smrť učiteľa alebo zamestnanca, ktorý v škole pracoval; špecifickým prípadom je smrť žiaka alebo pedagogického/odborného zamestnanca v škole; nepriamo súvisiaca s prostredím školy: smrť žiaka alebo učiteľa napr. v dôsledku dlhodobej choroby, nesúvisiaca priamo s prostredím školy: smrť blízkej osoby, ktorá bola blízkou osobou žiaka alebo učiteľa;
- b) ťaživý rozvod/rozchod rodičov, starostlivosť po ňom, striedavá starostlivosť, presťahovanie a pod.,
- c) syndróm CAN (týranie, zneužívanie, zanedbávanie dieťaťa),
- d) zadržanie alebo uväznenie trestne zodpovedného žiaka, rodiča, zamestnanca školy,
- e) diagnostikovanie ťažkého ochorenia u žiaka/člena rodiny,
- f) tehotenstvo,
- g) pandémie a postcovidová kríza u žiaka v rodine,

- h) sebapoškodzovanie, pokus o samovraždu,
- i) samovražda,
- j) únos,
- k) zabitie,
- l) násilie, šikana, kyberšikana,
- m) deti vojnových utečencov na škole a i.,
- n) znásilnenie, hromadné dopravné nehody a hromadné nešťastia v školskom prostredí (školský výlet),
- o) ťažké úrazy, utopenie sa,
- p) prírodné katastrofy,
- q) požiar v budove,
- r) vojnový konflikt, ozbrojený konflikt, strelba na pôde školy, útok zbraňou,
- s) teroristický čin, anonymné oznámenie o uložení bomby,
- t) tzv. „elektronické“ násilie – žiak je konfrontovaný s krajne násilným obsahom online (napr. videozáznam brutálnej popravy, vojnových situácií či týrania na ľuďoch alebo zvieratách),
- u) technické havárie,
- v) iné extrémne náročné školské situácie a krízy, ktoré výrazne negatívne ovplyvňujú prežívanie žiaka/dotknutej osoby.

3. Krízová intervencia je bezprostrednou vnímovou reakciou školy na akútnu krízu v podobe okamžitej a krátkodobej odbornej pomoci a podpory pri zvládaní krízy (práca s emóciami a následne stabilizácia) s cieľom zaistenia psychologického bezpečia a posilnenia zvládacích (copingových) a adaptačných mechanizmov. Môže byť poskytovaná jednotlivcovi, skupinám (školská trieda/y, rodina), na úrovni celej školy.

4. Krízová intervencia je okamžitou pomocou s cieľom redukovať ohrozenie a vytvoriť intenzívny kontakt s dotknutou osobou v rámci individuálneho prístupu.

5. Podnetom na krízovú intervenciu môže byť aj problémové správanie žiakov mimo budovu školy a v čase mimo školského vyučovania a podujatí organizovaných školou, aj keď škola po právnej stránke nenesie zodpovednosť za tieto skutky a udalosti.

6. V školskom prostredí sú možnými obeťami krízovej situácie:

- a) primárne obeť – účastníci nešťastia, priamo exponované (zasiahnuté) obeť.

- b) sekundárne obete – rodina alebo blízki priatelia primárnej obete.
- c) terciárne obete – pomáhajúce profesie v škole, svedkovia udalosti, preživší, inak poškodení.

Čl. 4

Poskytnutie krízovej intervencie

1. V prípade, že vedenie školy, pedagogickí zamestnanci a odborní zamestnanci získajú informácie o aktuálnej krízovej situácii alebo udalosti, okamžite prijímajú rozhodnutie o zabezpečení potrebnej pomoci a podpory zasiahnutým osobám.
2. Prvoradým cieľom konania zamestnancov školy je **záchrana života a zdravia** dotknutých osôb, privolanie záchranných zložiek, poskytnutie prvej pomoci, naplnenie potreby bezpečia (fyzické i psychické – emocionálna podpora), kontakt s najbližšími, zabezpečenie informovanosti a distribúcie informácií zúčastneným osobám, získanie kontroly nad situáciou.
3. Pri riešení krízovej situácie, ktorá je sprevádzaná zranením alebo úmrtím, je ďalej potrebné postarať sa o toho, kto zranenú alebo mŕtvu osobu našiel (nezostať sám), uvoľniť priestor pre záchranné zložky a políciu, pri nešťastiach v dôsledku násilného konania zabezpečiť, aby nedošlo k ovplyvňovaniu svedkov pred príchodom polície. Je potrebné sa postarať o celý kolektív triedy, ktorej žiakovi alebo učiteľovi sa stalo nešťastie.
4. Pri náhlom útoku osoby alebo osôb, ktoré sa použitím zbrane snažia zraniť alebo usmrtiť osoby vo svojom okolí, je zo strany zamestnancov školy a žiakov školy potrebné realizovať útek do bezpečia – učelia vyvedú žiakov a deti bezpečne z budovy a v prípade, že to nie je možné, zvolí sa vhodná forma úkrytu, kde je možné sa zamknúť, zabarikádovať a pod.
5. O rozsahu a spôsobe poskytnutia krízovej intervencie a následných podporných opatrení rozhoduje poskytovateľ krízovej intervencie a kompetentní pracovníci integrovaného záchranného systému.
6. Pri krízovej intervencii a pri preventívnych činnostiach realizovaných školou alebo zariadením poradenstva a prevencie sa nevyžuje informovaný súhlas zákonného zástupcu. Informačná povinnosť zo strany školy smerom k zákonným zástupcom o zrealizovaní krízovej intervencie alebo preventívnych aktivít zostáva zachovaná, pričom zákonný zástupca v zmysle § 144 školského zákona má právo byť informovaný o postupe školy a výchovno-vzdelávacích výsledkoch svojho dieťaťa.

Čl. 5

Poskytovatelia krízovej intervencie

1. Krízovú intervenciu môžu poskytovať:
 - a) Školský psychológ (pokiaľ nie je osobne zasiahnutý udalosťou) – v zmysle § 24 ods. 2 písm. a) a d) zákona č. 138/2019 Z. z. o pedagogických zamestnancoch a odborných zamestnancoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov krízovú intervenciu poskytuje školský psychológ v rámci psychologickkej intervencie a zároveň krízovú intervenciu zameranú na podporu duševného zdravia detí, žiakov a učiteľov v školách. Je žiaduce, aby tento zamestnanec mal absolvované špecializačné vzdelávanie v oblasti krízovej intervencie. Školský psychológ participuje na krízovom manažmente školy pre rôzne krízové situácie, ktoré sa môžu objaviť, aby v prípade potreby dokázal poskytnúť potrebnú pomoc a podporu pre žiakov, ktorí to budú potrebovať.
 - b) Odborní zamestnanci školy a členovia školského podporného tímu (napr. školský špeciálny pedagóg, sociálny pedagóg, liečebný pedagóg), ak absolvovali Ministerstvom školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky akreditované špecializačné vzdelávanie – výcvik v oblasti krízovej intervencie.
 - c) Zariadenie poradenstva a prevencie – centrum poradenstva a prevencie alebo špecializované centrum poradenstva a prevencie, prednostne tí jeho odborní zamestnanci, ktorí absolvovali vzdelávanie v krízovej intervencii.
 - d) Ďalší relevantní poskytovatelia krízovej intervencie – organizácie a inštitúcie, ktorých zoznam, základná charakteristika a kontakty sú uvedené v prílohe č. 1 tejto smernice.
2. Školský psychológ s absolvovaným výcvikom krízovej intervencie zabezpečuje v zmysle odporúčaných procesných štandardov (Štandard – realizácia krízovej intervencie – skupinová forma a individuálna forma, Výskumný ústav detskej psychológie a patopsychológie, 2020) špecifickú agendu v týchto oblastiach:
 - a) prevencia (presadzovanie bezpečných škôl);
 - b) príprava krízových plánov;
 - c) vzdelávanie pedagogických a ďalších odborných zamestnancov v škole;
 - d) realizácia krízovej intervencie v spolupráci s príslušným zariadením poradenstva a prevencie;
 - e) poskytovanie „post“ intervencie (neskoršej);

- f) plánovanie, posúdenie vplyvu udalosti, poradenstvo, podporné konzultácie, screening zameraný na mapovanie, kto ďalší v rámci školy potrebuje krízovú intervenciu;
- g) realizuje vzdelávanie a osvetovú činnosť vedúcim zamestnancom, zameranú na potrebu a opodstatnenie krízovej intervencie ako účinného nástroja pre prevenciu posttraumatickej stresovej poruchy.

3. V prípade, že dôjde k úmrtiu žiaka školy zo zdravotných dôvodov alebo v prípade úrazu, školský psychológ poskytuje konzultácie učiteľom o tom, ako s deťmi o smrti žiaka hovoriť, ako viesť rozhovor s pozostalými rodičmi, v prípade záujmu sprevádza učiteľov do tried, poskytuje podporu trúchliacim pedagógom a v prípade potreby aj intervenciu spolužiakom zomretého žiaka.

Čl. 6

Prevencia vzniku krízových situácií

1. Prevencia v podobe budovania bezpečnej atmosféry vo vnútri školy je základom dobrej adaptácie a zvládania náročných situácií.

2. V rámci prevencie a pri prežívaní akútnej osobnej krízy pedagogickí zamestnanci a odborní zamestnanci vo vzťahu k žiakom reflektujú a včasne identifikujú reakcie na závažný stres a citlivosť voči rizikovým prejavom. Ide najmä o nasledovné skutočnosti:

- a) akákoľvek zmena v správaní, vyhýbavé správanie a rigidita,
- b) vyjadrenia o pocite beznádeje a osamelosti,
- c) vyjadrenia, že nemá dôvod ďalej žiť,
- d) výraznú zmenu stravovacích a spánkových návykov,
- e) konzumáciu alkoholu, omamných a psychotropných látok,
- f) nelátkové závislosti (napr. netolizmus, nomofóbia),
- g) vyhýbanie sa sociálnym interakciám s ostatnými alebo rizikové (problémové) správanie,
- h) prejavy hnevu,
- i) depresia, pocity úzkosti alebo rozrušenie,
- j) iné psychosomatické prejavy,
- k) apatia,
- l) prudké zmeny nálad,

- m) vyjadrenia o samovražde ako o východisku,
- n) zmeny vo vzdelávacích výsledkoch a v správaní,
- o) zmeny v prístupe k plneniu školských povinností,
- p) strata záujmu o aktivitu, ktorým sa venovali,
- q) sebapoškodzovanie,
- r) zhoršenie sociálnych vzťahov,
- s) záškoláctvo,
- t) každé správanie, ktoré nie je typické pre dané dieťa a trvá niekoľko dní alebo dlhšie,
- u) zvýšená potreba oponovať,
- v) dramatická zmena priateľov alebo náhla zmena vzhľadu,
- w) obdiv k násiliu, prezentácia extrémistických, rasistických, antisemitských a xenofóbnych názorov na internete, kladenie si rečníckych otázok typu: „Aké by to bolo, keby som niekoho zabil?“,
- x) ďalšie prejavy, napr. rôzne sociálno-patologické javy.

3. Všetci zamestnanci školy sa v rámci prevencie usilujú o vytváranie atmosféry dôvery a psychologického bezpečia, podporujú duševné zdravie žiakov a zamestnancov školy.

4. Škola pravidelne vyhodnocuje možné zdroje rizík v súvislosti so zaistovaním bezpečia žiakov i personálu školy, a to v bežných i mimoriadnych podmienkach. Monitoruje klímu v triedach i celej škole a všima si zabezpečenie priestoru školy, a to tak voči vniknutiu cudzích osôb, ako aj voči nežiaducemu správaniu žiakov. Starostlivé monitorovanie prejavu žiakov je dôležité aj preto, že ich psychická kríza môže byť oveľa hlbšia, ako to na prvý pohľad môže vyzeráť a žiaci často o pomoc žiadajú až vo chvíli, keď zlyhali dostupnejšie riešenia.

5. Akékoľvek konflikty v škole sa riešia cestou mediácie a nenásilnej komunikácie.

6. Triedni učitelia oboznámia všetkých žiakov školy o anonymných linkách pomoci a odborníkoch, s ktorými môžu komunikovať aj o najcitlivejších témach a ktorých pomoc môžu vyhľadať, aby sa cítili prijatí a v žili v pocite bezpečia. Žiaci sú zo strany pedagogických zamestnancov a odborných zamestnancov motivovaní k vyhľadaniu pomoci a podľa možností túto pomoc hľadajú spoločne.

7. Do vzdelávacích aktivít sú priebežne zaradované aktivity zvyšujúce kompetencie žiakov v oblasti konfrontácie s vážnymi životnými situáciami (poskytovanie prvej pomoci, sprostredkovanie pomoci ľuďom v problémoch, ako sa zachovať v úlohe obete alebo svedka trestného činu a pod.).

8. Riaditeľ školy v pláne profesijného rozvoja na príslušný školský rok garantuje realizáciu príležitostí vzdelávania v téme krízovej intervencie, ak takéto akreditované vzdelávania bude možné absolvovať.

9. Vedenie školy podporuje pedagogických zamestnancov a odborných zamestnancov v ich zaškolení v problematike straty, problematike smútenia u dieťaťa a primeranej komunikácie v týchto oblastiach.

Čl. 7

Krízový manažment školy

1. Krízové udalosti/situácie v škole koordinuje krízový manažment školy, ktorý zabezpečuje dobrú adaptáciu a zvládanie náročných situácií bezpečnou atmosférou vo vnútri školy. Zabezpečuje prevenciu, intervenciu, postvenciu, evalváciu procesu so zameraním na zabezpečenie požadovanej úrovne reziliencie v škole. Za zostavenie a činnosť krízového manažmentu školy zodpovedá riaditeľ školy.

2. Krízový manažment školy prevenciu a prípravu uskutočňuje vtedy, ak škola nie je v krízovej situácii. Jeho úlohou je tvorba materiálov a rozdelenia kompetencií, kto je za čo zodpovedný v čase krízy. Ide o tzv. Krízový intervenčný plán školy (Krízový plán).

3. Krízový manažment školy pri vzniku krízovej situácie reaguje na znížené bezpečie, strach a stratu kontroly. Zabezpečuje intervenciu, následnú postvenciu a evalváciu.

Čl. 8

Povinnosti riaditeľa školy, vedenia školy a ďalších pedagogických zamestnancov a odborných zamestnancov

1. Vo vzťahu k riešeniu krízovej situácie, ktorej aktérmi sú pedagogickí zamestnanci a odborní zamestnanci, riaditeľ školy má povinnosť zabezpečiť výkon práva pedagogických zamestnancov a odborných zamestnancov uvedených v § 3 ods. 1 písm. b) zákona č. 138/2019 Z. z. Zásady realizácie práva na ochranu pred sociálno-patologickými prejavmi v správaní vedúcich pedagogických zamestnancov, vedúcich odborných zamestnancov, ďalších zamestnancov, zriaďovateľa, zákonných zástupcov, iných fyzických osôb alebo právnických osôb sú rozpracované v pracovnom poriadku školy.

2. Riaditeľ školy a zamestnanci školy sú povinní poskytovať súčinnosť orgánom sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately (napr. § 93g, § 94 zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov).

3. Riaditeľ školy alebo ním poverený pedagogický zamestnanec alebo odborný zamestnanec bezodkladne požiada príslušné centrum poradenstva a prevencie o výkon odbornej činnosti vo vzťahu k dieťaťu alebo deťom, ktoré sú žiakmi školy a ktoré sa ocitli v stave osobnej krízy alebo boli zasiahnuté tragickou udalosťou.

4. Riaditeľ školy alebo ním poverený pedagogický zamestnanec alebo odborný zamestnanec v prípade potreby požiada príslušné špecializované centrum poradenstva a prevencie o výkon odbornej činnosti v rozsahu poradenstva, metodickéj činnosti alebo supervíznej činnosti pre školský podporný tím, pedagogických zamestnancov alebo pre odborných zamestnancov zasiahnutých krízovou situáciou vyžadujúcou krízovú intervenciu.

5. Na úrovni školy je riaditeľ školy zodpovedný za vytvorenie krízového intervenčného tímu. Podľa závažnosti udalostí alebo okolností konkrétnej situácie poverí odborného zamestnanca školy s absolvovaným vzdelávaním v oblasti krízovej intervencie koordinovaním činnosti krízového intervenčného tímu. Ak takýto odborný zamestnanec nebude k dispozícii, o koordináciu činnosti riaditeľ školy požiada príslušné centrum poradenstva a prevencie.

6. Hlavnými úlohami krízového tímu sú:

- zistiť, či sú žiaci a zamestnanci školy v bezpečí.
- skontrolovať všetky bezpečnostné postupy školy.
- skontrolovať prítomnosť žiakov v škole alebo na podujatí organizovanom školou.

7. Škola má k dispozícii miestnosť, v ktorej sa krízový tím môže schádzať a informovať o svojej činnosti žiakov, ktorí sa mu môžu zveriť so svojimi obavami a problémami. Informácie treba podávať opatrne a vecne s ohľadom na riziko vyvolania strachu a paniky.

8. Riaditeľ školy alebo ním poverený pedagogický zamestnanec alebo odborný zamestnanec pri vzniku krízovej (traumatizujúcej) udalosti vyžadujúcej si krízovú intervenciu kontaktuje zriaďovateľa, priebežne informuje aj radu školy, zástupcu školského parlamentu, ak je zriadený a podľa uváženia aj radu rodičov.

9. Riaditeľ školy alebo ním poverený pedagogický zamestnanec alebo odborný zamestnanec je zodpovedný za zhromažďovanie a overovanie relevantných informácií a ich komunikáciu smerom k žiakom, rodičom, médiám a verejnosti tak, aby boli rešpektované etické zásady a princípy, práva dotknutých osôb a nebolo marené prípadné vyšetrovanie.

10. Za komunikáciu školy s médiami zodpovedá riaditeľ školy alebo ním poverený zamestnanec, ktorý ako jediný bude poskytovať médiám informácie. Komunikáciu s médiami je potrebné vopred konzultovať so zriaďovateľom školy.

11. Pedagogickí zamestnanci a odborní zamestnanci sú povinní chrániť žiakov pred komunikáciou s médiami s ohľadom na ich možný tlak pri hľadaní informácií, možnosť skresľovania faktov i možné komentáre na sociálnych sieťach, ktoré môžu byť veľmi zraňujúce. V tomto smere sa zohľadňuje väčšie riziko sekundárnej traumatizácie, využívajúc právo neposkytnúť rozhovor a s akcentom na skutočnosť, že žiakovi môžu médiá položiť otázku len v prítomnosti dospelšej osoby (zákonného zástupcu).

12. Po príchode krízového intervenčného tímu do školy (zvyčajne 36 – 48 hodín) riaditeľ školy s podporou odborných zamestnancov a členov školského podporného tímu, ak je zriadený, zabezpečuje výkon krízovej intervencie podľa potrieb a požiadaviek poskytovateľa krízovej intervencie. Po poskytnutí krízovej intervencie poverený zamestnanec školy participuje na procese zisťovania spätnej väzby od dotknutých osôb s cieľom optimalizovať procesy stanovené krízovým intervenčným plánom školy.

13. Formy krízovej intervencie v podobe každodennej práce školského podporného tímu, výkonom pracovnej činnosti školského psychológa pokračujú aj po odchode krízového tímu z triedy/školy. Všetci pedagogickí zamestnanci a odborní zamestnanci sú povinní plniť úlohy spojené s podporou žiakov podľa odporúčaní krízového intervenčného tímu.

Úlohy riaditeľa školy

Preventívna fáza:

- posilňovanie odbornej zložky personálu školy (vzdelávanie, intervízie a supervízie), zriadenie a podpora činnosti ŠPT,
- podpora vzdelávania pedagogického a odborného personálu v krízovej intervencii a témach z oblasti duševného zdravia,
- vytváranie bezpečného prostredia a vhodných podmienok na rozvoj inkluzívnej kultúry,
- podpora rozvíjania univerzálnych preventívno-výchovných činností na škole (starostlivosť o vzťahy, reflexia vo vzdelávaní – ranné kruhy, meranie klímy tried/školy, vytváranie vlastných plánov univerzálnej prevencie),
- zabezpečenie vypracovania vlastného krízového intervenčného plánu pre krízové situácie v školskom prostredí.

Intervenčná fáza:

- zodpovedá za zabezpečenie kontaktu a následnú koordináciu krízového intervenčného tímu v prípadoch traumatickej krízy v školskom prostredí, ktorá vzniká po udalostiach s traumatizujúcim potenciálom (náhle úmrtia žiakov, učiteľov, blízkych; živelné katastrofy, udalosti s hromadným postihnutím osôb; závažné autonehody; požiar v budove; ohrozovanie života detí/žakov, učiteľov na pôde školy; vojnový konflikt, ozbrojený konflikt a iné).
- zodpovedá za krízovú intervenciu,
- zisťuje fakty: čo sa stalo, kde, kedy, ako, komu... (obete: zranení, mŕtvi),
- na základe faktov rozhoduje, koho je potrebné kontaktovať s cieľom zabezpečiť KI,
- kontaktuje poskytovateľa KI – kompetentného zamestnanca školy (školský psychológ) alebo kontaktnú osobu externého subjektu (CPP),
- informuje o situácii a prizvať do krízového tímu: RÚŠS, zriaďovateľ, rada školy a rada rodičov, žiacky parlament, ďalšie zložky podľa potreby (polícia, hasiči ...),
- zostavuje krízový intervenčný tím,
- zabezpečuje informačné podporné materiály (v spolupráci s poskytovateľom KI) pre žiakov a ich rodičov (s informáciami o možných reakciách na stres a možnosťami individuálnej KI a ďalšej podpory),
- zabezpečuje dozor pre žiakov v zmysle normálnej dennej rutiny (v záujme zaistenia psychologického bezpečia – dôležité aj do ďalších dní),
- schvaľuje reakciu na webstránku školy po konzultácii vhodnosti zverejnenia s poskytovateľom KI,
- zvoláva stretnutie zamestnancov s cieľom informovať a zjednotiť sa v obsahu, ktorý je možné komunikovať smerom „von“ s cieľom ochrániť tých, ktorých sa to týka (príp. nemariť vyšetrovanie...) a identifikovať zraniteľných žiakov a ďalšie zasiahnuté osoby.
- je jediný oprávnený (ak nepoverí oprávnenú osobu) poskytovať informácie o dianí v škole,
- podáva tlačovú správu,
- informuje žiakov aj zamestnancov školy, že z dôvodu ochrany osobných údajov nie sú oprávnení poskytovať médiám fotografie, ani akékoľvek informácie o zasiahnutých,
- v spolupráci s intervenčným tímom vytvorí e-mail (list) pre zákonných zástupcov na vyjadrenie ľútosti nad udalosťou. Úlohy vedenia školy (riaditeľ školy, zástupca riaditeľa školy)
- koordinuje spoluprácu a súčinnosť s intervenčným tímom,
- rieši priebežne potreby zúčastnených a dopad udalosti na školskú komunitu,

- prostredníctvom triednych učiteľov komunikuje so zákonnými zástupcami žiaka. Riaditeľ školy v spolupráci s intervenčným tímom vytvorí e-mail (list) pre zákonných zástupcov, kde vyjadrí ľútosť nad udalosťou, emocionálne neutrálne pomenuje, čo sa stalo, aké reakcie detí a žiakov možno očakávať a akým spôsobom môžu svoje deti podporiť,
- so zamestnancami školy vyhodnocuje a uzatvára udalosť (na začiatku denne, neskôr po týždni, po mesiaci, po pol roku, po roku). Úlohy pedagogických zamestnancov
- spolupracovať s intervenčným tímom (stabilizácia pedagogických zamestnancov),
- vrátia sa do tried a umožnia žiakom hovoriť o tom, čo sa stalo,
- neotvárajú tému, ak žiaci o udalosti nevedia alebo sa ich netýka, Úlohy triednych učiteľov
- spolupracujú so zákonnými zástupcami pri podpore ich detí, Úlohy externého intervenčného tímu
- stabilizuje zamestnancov školy, aby boli schopní pokračovať vo svojej práci a mohli žiakom pomôcť s emocionálnou reguláciou a stabilizáciou,
- v prípade potreby v spolupráci s riaditeľom školy vytvára a zverejní tlačovú správu,
- poskytuje krízovú intervenciu (spravidla 36 - 48 hod. od krízovej udalosti),
- v prípade potreby poskytuje opakovanú intervenciu po 6 týždňoch od udalosti (posúdenie dopadu udalosti, mieru adaptácie a využívanie zvládacích stratégií u najviac zasiahnutých žiakov a zamestnancov školy), Úlohy školského psychológa
- podľa potreby facilituje smútkové poradenstvo pre jednotlivcov aj skupiny,
- všíma si adaptáciu žiakov a zamestnancov školy na požiadavky každodenného života,
- identifikuje jednotlivcov s problémami v adaptácii a s rizikom komplikovaného trúchlenia, resp. závažným duševným ochorením,
- v spolupráci so ŠPT monitoruje správanie, učenie a prípravu žiakov na vyučovanie,
- realizuje skupinové preventívne aktivity pre podporu stratégií zvládania žiakov, podporu odolnosti a dobrú integráciu udalosti do každodenného života, Úlohy školského koordinátora vo výchove a vzdelávaní
- realizuje skupinové preventívne aktivity pre podporu stratégií zvládania žiakov, podporu odolnosti a dobrú integráciu udalosti do každodenného života, Úlohy žiakov školy
- účasť žiakov na priamej krízovej intervencii je dobrovoľná,
- zákonní zástupcovia sú dopredu informovaní e mailom alebo inou vhodnou formou (osobne, listom a pod.) o tom, kto bude so žiakmi pracovať a poskytovať krízovú intervenciu,

- nie je potrebné, aby zákonný zástupca dal súhlas s krízovou intervenciou, Úlohy školského podporného tímu (ŠPT)
- spolupracuje pri krízovej intervencii,
- po poskytnutí krízovej intervencii v spolupráci so školským psychológom, školským koordinátorom vo výchove a vzdelávaní a učiteľmi zabezpečuje návrat žiakov do normálnej rutiny v čo najväčšej miere.

Čl. 9

Postup pri intervencii

1. V rámci prípravy a plánovania krízový školský manažment/ krízový intervenčný tím posúdi vplyv udalosti na školu a komunitu, mobilizuje školské zdroje a prístup k externej podpore.
2. Samotná krízová intervencia v školskom prostredí nenasleduje na mieste udalosti, alebo bezprostredne v čase krízy, ale až krátko po nej, keď sa situácia stabilizuje a je vyhodnotená ako bezpečná. Zväčša 36 - 48 hodín po krízovej udalosti, keď sa žiaci aj pedagógovia vrátia do školy, nasledujú prvé intervencie v školskom prostredí (príchod externého krízového intervenčného tímu).
3. Riaditeľ školy vedie stretnutia so zamestnancami v deň KI – poskytovateľ KI inštruuje, ako podporiť žiakov, ale aj seba (psychohygiena, starostlivosť o seba). Vo vzťahu k riešeniu krízovej situácie, ktorej aktérmi sú PZ a OZ, riaditeľ školy má povinnosť zabezpečiť výkon práva PZ a OZ uvedených v § 3 ods. 1 písm. b) zákona č. 138/2019 Z. z. → „právo na ochranu pred sociálno-patologickými prejavmi v správaní vedúcich pedagogických zamestnancov, vedúcich odborných zamestnancov, ďalších zamestnancov, zriaďovateľa, zákonných zástupcov, iných fyzických osôb alebo právnických osôb“.
4. Informovaný súhlas sa pri realizácii krízovej intervencie nevyžaduje (§ 2 ods. 6 písm. a) vyhlášky č. 24/2022 Z. z. o zariadeniach poradenstva a prevencie, účinné od 1. 1. 2023). Informačná povinnosť zo strany školy smerom k zákonným zástupcom o zrealizovaní krízovej intervencie zostáva zachovaná, zákonný zástupca má právo byť informovaný o postupe školy a výchovno-vzdelávacích výsledkoch svojho dieťaťa (§ 144 školského zákona).

Nasleduje:

- poskytovanie informácií a konzultácie pre všetky zložky systému,
- poradenstvo a podpora personálu a žiakom vrátane stabilizácie jednotlivcov, skupín a systémov, ponuka podpory a sprevádzania pre rodičov.

- krízová intervencia — podľa rôznych druhov napr. CISM, skupinová krízová intervencia, EMDR, BASIC Ph, psychoedukácia a i.,
- zriadenie pokojnej miestnosti s vreckovkami, niekoľkými vankúšmi, či kresliacimi a písacími potrebami a papiermi,
- riadenie chaosu — kruhy zraniteľnosti a podpory,
- dlhodobá starostlivosť o dotknuté skupiny a jednotlivcov,
- starostlivosť o tých čo poskytujú starostlivosť, sieťovanie, intervízia a supervízia.

5. Krízová intervencia ako forma poskytovania podporného opatrenia sa realizuje s celými triedami alebo s menšími skupinami zvlášť zraniteľných žiakov. Krízová intervencia sa realizuje bez prítomnosti pedagógov. Krízovú intervenciu zväčša realizujú 2 členovia intervenčného tímu priamo v triede, ďalší zamestnanec je na chodbe pripravený stabilizovať žiakov, ktorí odídu z intervencie.

6. Dvaja krízoví intervenenti vstupujú na žiadosť školy a po príprave a dohode s triednym učiteľom do triedy na tretí deň po krízovej udalosti (napr. tragickej udalosti). Pred intervenciou triedny učiteľ pripraví v triede stoličky do kruhu a flipchart. Nasleduje presne štruktúrovaná 1-2 hodinová krízová intervencia zahŕňajúca prácu s emóciami, stabilizačné techniky, edukáciu a podporu zvládacích stratégií.

7. KIT spolu s učiteľmi vykonáva identifikáciu žiakov a ďalších osôb, ktorí potrebujú individuálnu pomoc, zachytáva ďalších zasiahnutých udalosťou (spolužiaci, priatelia, svedkovia, učitelia, pomáhajúce profesie) a plánuje ďalšie stratégie.

8. KIT monitoruje, upokojuje a informuje o situácii. Dodržiava tieto zásady, že:

- žiaci potrebujú bezpečie — byť s ľuďmi, ktorých poznajú a dôverujú im,
- v čase krízovej udalosti (tragédie) je skorý návrat k rutine veľmi dôležitý, zabezpečuje pocit istoty,
- je v poriadku byť vydesený v ťažkých časoch a je v poriadku, že žiaci na učiteľovi vidia, že je znepokojený a prežíva to, čo oni,
- o tragických udalostiach má hovoriť žiakom človek, ktorého poznajú, v bezpečnom a známom prostredí — človek, za ktorým majú šancu ísť vždy, aj neskôr,
- ak je pre učiteľa príliš náročné hovoriť so žiakmi o tom, čo sa stalo, poskytne podporu triede niekto iný, učiteľ môže byť prítomný,
- externý expert- intervent je primárne pozvaný na podporu personálu,
- je dôležité, aby sa kolegovia spolu rozprávali a podporovali sa.

Čl. 10

Postup pri postvencii

1. Po poskytnutí krízovej intervencie ŠPT aspoň šesť mesiacov po udalosti sleduje prežívanie a adaptáciu zasiahnutých žiakov v triedach i dospelých. Cieľom postvencie je vytvorenie opätovného pocitu bezpečia a vytvorenie priestoru pre návrat do bežného režimu.

2. Proces postvencie obsahuje:

- upratovanie, rituály, výročia,
- umožňuje žiakom využívať rôzne formy na vyjadrenie emócií,
- návšteva zasiahnutej rodiny, vyjadrenie súcitu (aj formou listu), blízkosti, stretnutie triedneho učiteľa a školského psychológa s rodičmi, zapojenie sociálneho pracovníka a i.,
- zabezpečenie bežnej rutiny v škole, príprava na návrat truchliacich žiakov,
- smútkové poradenstvo,
- identifikácia jednotlivcov s posttraumatickým syndrómom (PTSD), ktorí budú potrebovať skupinovú alebo individuálnu terapeutickú starostlivosť.

Čl. 11

Evalvácia závažnosti krízy a miery rizika

Evalvácia závažnosti krízy je prebieha na základe miery vystavenia školskej komunity kritickej udalosti, dopadom udalosti pre školu a schopnosti vytvoriť opätovné bezpečie v škole.

Krízový manažment:

- posúdi rozsah zranenia osôb,
- zhodnotí rozsah poškodenia majetku,
- postará sa o potreby zamestnancov, žiakov a členov školskej komunity s dôrazom na prevenciu posttraumatickej stresovej poruchy,
- obnoví fungovanie školy.

Čl. 12

Reakcia na krízovú udalosť

1. Reakcie na krízovú udalosť sa objavajú v prvých hodinách a dňoch. Najčastejšou reakciou je stres, ktorý sa prejavuje v štyroch oblastiach: v emocionálnej, kognitívnej, fyzickej a behaviorálnej.

2. Na emocionálnej úrovni sa môže prejavovať úzkosť, hnev, strach, smútok, zúfalstvo, bezmocnosť, beznádej, nepokoj, podráždenosť, zmeny nálady a pod.
3. Na kognitívnej úrovni je možné pozorovať spomalené alebo zrýchlené myšlienkové procesy, dezorientáciu, neschopnosť sústrediť sa, opakované vracanie sa v myšlienkach k udalosti, ťažkosti s pozornosťou, vedomím, pamäťou, učením, rečou. Môžu sa prejavovať somatické ťažkosti (chvenie, búšenie srdca, problémy s dýchaním, poruchy spánku, bolesti hlavy, zažívacie problémy a únavu a pod.).
4. Na behaviorálnej úrovni je možné pozorovať vyhýbanie sa miestam, ktoré súvisia s udalosťou, vyhľadávanie istoty a bezpečia. Výčitky, čo zapojené osoby urobili alebo neurobili, hľadanie vinníka, u zamestnancov pokles záujmu o prácu, u žiakov pokles záujmu o učenie, hru, znížený výkon, či nadmerný únik do virtuálnej reality.

Čl. 13

Postup školy pri riešení prejavov extrémizmu, rasizmu, xenofóbie, antisemitizmu

Za extrémistické správanie možno považovať správanie, ktoré je vedome vykonávané v prospech politických, náboženských a etnických hnutí a ideológií, ktorá smeruje proti základom demokratického ústavného štátu.

Postup je nasledovný:

1. Zistiť hĺbku extrémistického presvedčenia či rasistických, xenofóbnych alebo antisemitských postojov u jednotlivca a zistiť ich prípadné väzby na extrémistickú scénu mimo školu.
2. Zistiť rozšírenie uvedených postojov v kolektíve, triede, škole.
3. Vyvolať diskusiu o problémoch súvisiacich s uvedenými postojmi s cieľom odhaliť ich príčinu.
4. Ponúknuť alternatívne voľnočasové aktivity.
5. Zamerať výučbu na tieto problémy.
6. Okamžite a razantne vystúpiť proti prejavom intolerancie medzi žiakmi vyvolanými uvedenými postojmi a názormi.
7. Posväť expertov k diskusii so žiakmi.
8. Informovať zákonných zástupcov v prípade zistenia uvedených hlbších zakotvených postojov a ponúknuť im spoluprácu.
9. V prípade závažných prejavov (predovšetkým násilných) informovať bezpečnostné zložky SR (Polícia SR).



Rizikové faktory	Doména	Podporné faktory
Agresivita	Osobnosť	Kontrola impulzívnosti
Potreba začlenenia	Osobnosť, spolužiaci	Silné komunitné väzby, pozitívne voľnočasové aktivity
Nadmerná autorita	Rodina, škola	Odbúravanie prehnanej autority
Politický vplyv okolia	Rodina, spolužiaci, vrstovníci internet	Vedomostne kompetencie
Pedagogická nekompetentnosť	Pedagogickí pracovníci	Efektivita školského systému
Paušalizujúce stereotypy	Vrstovníci, rodina, spoločnosť	Vedomostné kompetencie, pozitívne zážitky
Kriminalita	Škola/spoločnosť/štát	Vhodná prezentácie problému a jeho riešenie
Politikárčenie a nedodržovanie demokratických hodnôt	Politické spektrum	Vhodná prezentácie problému a dôsledná demokratická politika

Čl. 14

Postup školy pri riešení prejavov homofóbie

Homofóbia v širšom zmysle zahŕňa postoje a správanie, ktoré vyjadrujú nepriateľstvo voči ľuďom s menšinovou sexuálnou orientáciou alebo rodovou identitou alebo voči ľuďom, ktorí sa odchyľujú od bežných rodových noriem. V užšom zmysle slova sú to len postoje a činy negatívne zamerané na homosexuálnych ľudí. Pre podobné javy vo vzťahu k bisexuálom sa niekedy používa samostatný pojem bifóbia, zatiaľ čo v prípade nenávisťi voči transsexuálom hovoríme o transfóbii.

Rizikové správanie súvisí s ďalšími dvoma problémovými oblasťami, ktorými sú šikanovanie a extrémizmus.

Kedy, koho a v akom prípade upozorniť:

- menej výrazné prejavy homofóbie môže riešiť samotný učiteľ s pomocou školského koordinátora vo výchove a vzdelávaní, školského psychológa, prevencie, výchovného poradcu alebo odborníka z mimovládnej, neziskovej organizácie,
- závažnejšie formy homofóbnych prejavov, najmä pokročilého šikanovania, je vhodné kontaktovať pracovníkov CPP,

- v prípade podozrenia z trestného činu, je potrebné kontaktovať Políciu Slovenskej republiky v súlade s MŠVaV SR,
- trestné činy sú vymedzené Trestným zákonom č. 300/2005 Z. z. v znení neskorších predpisov,
- v súvislosti s homofóbiou hrozí podozrenie zo spáchania rôznych trestných činov, ako sú: poškodzovanie cudzej veci (§ 245), prejav sympatií k hnutiu smerujúcemu k potláčaniu ľudských práv a slobôd (§ 421), obmedzovanie osobnej slobody (§ 183) alebo ubližovanie na zdraví (§ 155).

Čl. 15

Postup školy pri riešení porúch príjmu potravy

Pre poruchy príjmu potravy (predovšetkým mentálnej anorexie a bulímie) je príznačný nadmerný strach z vysokej hmotnosti, nespokojnosť s telom a nadmerná snaha o dosiahnutie štíhlosti a jej udržanie. Pri podozrení na výskyt poruchy príjmu potravy učiteľ spolupracuje so zákonným zástupcom a taktne spolupracuje so školským psychológom a odkazuje na služby odbornej pomoci. Vývoj poruchy môže súvisieť taktiež so skrytou patológiou rodiny, preto súčasťou liečebnej starostlivosti je i psychoterapeutická pomoc. Učiteľ spolupracuje so špecializovanými odborníkmi.

Rizikové faktory	Doména	Podporné faktory
Špecifické: nevhodné stravovacie zvyklosti v rodine, diéty, obezita v rodine, niektoré športy a záujmy. Všeobecné: nedostatok rodičovskej kontroly, duševné poruchy, alkohol v rodine, prílišné zameranie na sebakontrolu a výkon (alebo naopak absencia sebakontroly), prílišný dôraz na vzhľad. Rodič ako vzor riešenia problému	Rodina	Posilnenie monitoringu podpory rodiny, edukácia: zmeny stravovacích zvyklostí.
Prezentovanie nevhodných módných vzorov, diét	Trieda, škola, komunita	Priemernosť v prezentovaných postojoch, diskusia k otázkam zdravia, životného štýlu, hodnôt
Užívaním diét, nevhodné stravovacie a pohybové zvyklosti, škandalizácie	Rovesníci, spolužiaci	Inak zamarené záujmy, súťaživosť, šikana pre vzhľad, nadváhu. Edukácia o



nadváhy, šikana kvôli nadváhe a vzhľadu		zdravej výžive, nebezpečenstve diét a niektorých metód chudnutia.
Úzkostlivosť a pedantnosť u anexie; impulzívnosť a nezdržanlivosť u bulímie	Osobnosť	Vhodná relaxácia, diferencovanosť primeraných záujmov a aktivít, primeraná sebakontrola, psychoterapie
Nadváha, obezita, nadmerná sebakontrola, čiernobiely pohľad na seba a svet	Jedinec	Úprava stravovacích a pohybových návykov, nebezpečie diét a jednostranné snahy redukovať hmotnosť
Nízke sebavedomie, dôraz na vonkajšie hodnoty, orientácia na jednoduché riešenie, neschopnosť akceptovať spätnú väzbu, následky	Škola, rodina, komunita	Rozvoj individuálnych možností, výchova k rôznorodosti, primeranosti, rozvoj obecných vzdelaností. Psychoterapia, rodinná terapia

Čl. 16

Postup školy pri riešení konzumácie alkoholu

1. V exteriéri a v interiéri školy je zakázané užívanie alkoholu. Školský poriadok obsahuje ustanovenia o zákaze alkoholu v škole a sankcie za porušovanie za porušenie tohto zákazu.
2. Ak je žiak v škole alebo na školskej akcii pristihnutý pri konzumácii alkoholu, je nutné mu v ďalšej konzumácii zabrániť.
3. Alkohol je nutné žiakovi zobrať (pokiaľ možno za prítomnosti svedka – zamestnanca školy) a zaistiť, aby nemohol v konzumácii alkoholu pokračovať.
4. Podľa závažnosti požitia alkoholu a momentálneho stavu žiaka pedagogický zamestnanec posúdi, či mu nehrozí nejaké nebezpečenstvo, napr. bezprostredné ohrozenie zdravia a života.
5. V prípade, keď je žiak pod vplyvom alkoholu do tej miery, že mu hrozí nebezpečenstvo, vykoná škola nevyhnutnú starostlivosť a pomoc a volá záchrannú zdravotnú službu – 155.
6. V prípade, že nehrozí akútne nebezpečenstvo zdravia a života, spíše pedagogický pracovník stručný záznam s vyjadrením žiaka, ktorý bude založený do osobného spisu žiaka a agendy školského psychológa a výchovného poradcu.



SÚKROMNÉ KONZERVATÓRIUM
DEZIDERA KARDOŠA
TOPOLČANY

7. Pri vzniknutej situácii požitia alkoholu v škole alebo na školskej akcii dotýčny pedagogický zamestnanec informuje vedenie školy a triedneho učiteľa. V prípade nepľnoletého žiaka triedny učiteľ informuje zákonného zástupcu a zavolá ho na osobný rozhovor.

8. Pokiaľ žiak nie je schopný pokračovať vo vyučovaní, ihneď sa kontaktuje zákonný zástupca a vyzve sa, aby svoje dieťa bezodkladne vyzdvihol, pretože nie je zdravotne spôsobilý výchovno-vzdelávacieho procesu. Triedny učiteľ oznámi zákonnému zástupcovi skutočnosť, že jeho dieťa konzumovalo alkohol v škole.

9. Škola žiakovi uloží výchovného opatrenie podľa Školského poriadku a oznámi to zákonnému zástupcovi nepľnoletého žiaka.

10. V prípade záujmu zákonného zástupcu poskytne škola potrebné informácie a pomoc o možnosti odbornej pomoci pri riešení takejto situácie. Jednou z možností je aj konzultácia u školského psychológa so súhlasom zákonného zástupcu.

Čl. 17

Postup školy pri streľbe

1. Postup a inštrukcie v prípade útoku strelca vychádzajú zo vzniknutej situácie. Útočník býva väčšinou sám, obeť si vyberá náhodne a cieľom usmrtiť čo najväčší počet ľudí.

2. Prvou zásadou je vyhnúť sa útočníkovi. Pokiaľ je možné, treba odísť z nebezpečnej situácie čo najrýchlejšie.

Všeobecné odporúčania sú:

UTEKAJ

- ak existuje možnosť úniku z budovy, použite túto možnosť,
- nestrácajte čas hľadaním svojich cenností a osobných vecí a nechajte ich tam, kde sú,
- ak neohrozíte vlastnú bezpečnosť, pomôžte iným ľuďom utiecť,
- pokúste sa varovať ostatných pred vstupom na nebezpečné miesto,
- zavolajte políciu na číslo 158 z bezpečného miesta

SCHOVAJ SA

- ak nie je možné uniknúť do bezpečia, je potrebné nájsť vhodný úkryt,
- zamknúť alebo zablokovať prístupové dvere,
- vypnúť hlasné zvuky na telefóne, zostať ticho,
- ak to situácia dovoľí, zavolajte políciu na číslo 158 a poskytnite základné informácie - kde sa nachádzate a čo sa deje.

BOJUU

- iba vtedy, keď je váš život v priamom nebezpečenstve, až potom bojujte,
- snažte sa eliminovať strelca,
- buďte rýchli a násilní vo svojich činoch,
- použiť akýkoľvek predmet, ktorý môže slúžiť ako zbraň na boj,
- útočiť čo najefektívnejšie.

3. Do príchodu bezpečnostných síl na miesto je potrebné zachovať pokoj a riadiť sa pokynmi policajtov. Aby zasahujúci policajti ľahšie rozlíšili ohrozené osoby od útočníka, mali by ste mať ruky vždy vo viditeľnej polohe, mali by ste sa vyhýbať kriku a divokým gestám.

Čl. 18

Postup školy pri požiari

1. Zistenie požiaru: Osoba, ktorá spozoruje požiar, okamžite informuje riaditeľa alebo zástupcu a aktivuje požiarne poplachové zariadenie.
2. Evakuácia: Podľa plánu evakuácie zamestnanci vedú žiakov k najbližšiemu východu a zabezpečia, aby boli všetci evakuovaní z budovy cez určené únikové cesty. Evakuácia sa musí vykonať v čo najkratšom čase a bez paniky.
3. Zhromaždisko: Po evakuácii sa všetci zhromaždia na určenom mieste, kde triedni učitelia skontrolujú prítomnosť žiakov, určené zamestnanci vykonajú registráciu prítomných zamestnancov a overia, či niekto chýba. Žiaci a zamestnanci sú poučení o tom, ako sa správať v prípade požiaru.
4. Zásah záchranných služieb: Riaditeľ alebo zástupca školy okamžite kontaktuje záchranné služby, informuje ich o situácii a požiada o zásah. Škola poskytne záchranným službám všetky potrebné informácie o situácii.
5. Následné opatrenia: Škola vykoná vyšetrowanie príčiny požiaru a prijme opatrenia na zabránenie podobným situáciám v budúcnosti. Žiakom a zamestnancom je poskytnutá psychologická podpora a pomoc pri zvládaní následkov požiaru.

Čl. 19

Postup pri násilnom incidente alebo teroristickej hrozbe

1. Uzamknutie školy (Lockdown): Škola má zavedené bezpečnostné opatrenia, ako sú kontroly vchodov, monitorovanie priestorov školy a zabezpečenie dverí a okien. V prípade násilného incidentu alebo teroristickej hrozby musia byť všetky dvere do tried a ostatných priestorov uzamknuté a zabezpečené, aby sa zabránilo vstupu neoprávnených osôb do školy, žiaci sa ukryjú na bezpečnom mieste.

2. V prípade vzniku násilného incidentu alebo teroristickej hrozby musí byť okamžite informovaná zodpovedná osoba - riaditeľ školy.
3. Zavolanie záchranných služieb: Zodpovedná osoba by mala okamžite zavolať záchranné služby a informuje ich o situácii. (číslo 112 alebo 158 - polícia).
4. Zhromaždenie žiakov: Žiaci by mali byť zhromaždení v bezpečných priestoroch (napr. učebne bez okien, vnútorné priestory) a mali by zostať ticho a nepohybovať sa, aby sa minimalizovalo riziko zranenia.
5. Čakanie na pokyny polície: Všetci žiaci a zamestnanci musia zostať na mieste, kým neprídu ďalšie pokyny od polície.
6. Komunikácia s rodičmi a verejnosťou: Rodičia budú informovaní o situácii a postupoch, ktoré škola prijíma.
7. Vyšetrovanie incidentu: Škola vykoná vyšetrovanie incidentu a prijme opatrenia na zabránenie podobným situáciám v budúcnosti.
8. Psychologická podpora: Žiakom a zamestnancom bude poskytnutá psychologická podpora a pomoc pri zvládaní následkov incidentu.

Čl. 20

Postup pri bombovej hrozbe

3. Bezpečnostné prehliadky:

1. Zistenie hrozby: Bombová hrozba môže byť doručená telefonicky, písomne alebo elektronicky (napr. e-mailom).
2. Zachovanie pokoja: Osoba, ktorá zistí hrozbu, by mala zostať v kludná a pokúsi sa získať čo najviac detailov o ohrození.
3. Informovanie zodpovedných osôb: Osoba, ktorá zistila hrozbu, by mala okamžite informovať zodpovednú osobu - riaditeľa školy.
4. Zavolanie polície: Zodpovedná osoba – riaditeľ školy okamžite kontaktuje políciu (číslo 158) a nahlási bombovú hrozbu.
5. Evakuácia školy: V prípade bombovej hrozby sa všetci žiaci a zamestnanci okamžite evakuujú podľa plánu evakuácie, ale s osobitnou pozornosťou na bezpečnosť a výber únikovej trasy, ktorá nie je ohrozená, zhromaždia sa na vopred určené zhromaždisko mimo školy.
6. Registrácia prítomných: Na zhromaždisku je vykonaná registrácia prítomných osôb a zisťovanie, či niekto chýba.

7. Vyšetrovanie políciou: Polícia vykoná vyšetrovanie bombovej hrozby a zabezpečí bezpečnosť školy.

8. Návrat do školy: Žiaci a zamestnanci sa vrátia do školy len po získaní povolenia od zodpovednej osoby alebo polície.

Čl. 21

Postup pri prírodnej katastrofe

1. Varovanie: Škola by mala byť varovaná o blížiacej sa prírodnej katastrofe prostredníctvom varovných systémov alebo médií.

2. Aktivácia krízového plánu: Riaditeľ aktivuje krízový plán, informuje zamestnancov a žiakov o blížiacom sa nebezpečenstve a vykoná potrebné opatrenia na zaistenie bezpečnosti žiakov a zamestnancov.

3. Evakuácia: Škola vykoná evakuáciu žiakov a zamestnancov do bezpečných priestorov alebo von z budovy, ak je to potrebné.

4. Zhromaždenie žiakov: Žiaci budú zhromaždení v bezpečných priestoroch (napr. suterén, vnútorné priestory bez okien). Všetci zostanú na bezpečnom mieste, kým sa situácia nezlepší.

5. Poskytnutie prvej pomoci: Škola poskytne prvú pomoc zraneným žiakom a zamestnancom.

Druhy prírodných katastrof a postup pri nich:

1. Búrka: Škola zabezpečí, aby žiaci a zamestnanci boli v bezpečných priestoroch počas búrky.

2. Povodeň: Škola vykoná evakuáciu žiakov a zamestnancov do vyšších poschodí alebo von z budovy, ak je to potrebné.

3. Zemetrasenie: Škola zabezpečí, aby žiaci a zamestnanci boli v bezpečných priestoroch (napr. pod pevným stolom alebo proti vnútornej stene).

Následné opatrenia:

1. Vyšetrovanie škôd: Škola vykoná vyšetrovanie škôd spôsobených prírodnou katastrofou.

2. Poskytnutie psychologickej podpory: Škola poskytne psychologickú podporu žiakom a zamestnancom, ktorí boli postihnutí prírodnou katastrofou.

Čl. 22

Postup pri úraze alebo zdravotnom ohrození

1. Poskytnutie prvej pomoci: Osoba, ktorá zistí úraz alebo zdravotné ohrozenie, okamžite poskytne prvú pomoc postihnutému.

2. Zavolanie zdravotnej pomoci: Ak je to potrebné, zavolajte zdravotnú pomoc (číslo 155 alebo 112).
3. Zabezpečenie bezpečnosti: Škola zabezpečí, aby postihnutý bol v bezpečí.
4. Vyšetrenie úrazu: Škola vykoná vyšetrenie úrazu a zistí jeho príčinu a prijme opatrenia na zabránenie podobným úrazom v budúcnosti.
5. Informovanie rodičov: Rodičia postihnutého žiaka sú informovaní o úraze alebo zdravotnom ohrození.
6. Poskytnutie psychologickej podpory: Škola poskytne psychologickú podporu postihnutému žiakovi a jeho rodine.
7. Dokumentácia - Záznam o úraze: Škola vedie záznam o úraze alebo zdravotnom ohrození, ktorý obsahuje informácie o príčine úrazu, postupe pri úraze a následných opatreniach.

Čl. 23

Evakuačný plán

Evakuačný plán je viditeľne umiestnený vo všetkých priestoroch školy (triedy, chodby, spoločné priestory).

Únikové cesty: Hlavné schodisko, zadné schodisko, núdzové východy označené zelenými značkami.

Zhromažďovacie miesto: Školský dvor alebo určená bezpečná zóna mimo budovy.

Úlohy zamestnancov počas evakuácie:

- Triedni učitelia zodpovedajú za bezpečnú evakuáciu svojej triedy.
- Bezpečnostný koordinátor kontroluje správnosť únikových trás a vyvedenie osôb.
- Všetci zamestnanci sú povinní vykonať kontrolu, aby nikto nezostal v budove.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Čl. 18

1. Riaditeľ školy preukázateľne oboznámi každého pedagogického zamestnanca a odborného zamestnanca s touto smernicou.
2. Smernica bola prerokovaná na zasadnutí pedagogickej rady dňa 20.02.2025.
3. S obsahom tejto smernice triedni učitelia oboznámia aj žiakov a zákonných zástupcov žiakov.

4. Každý pedagogický zamestnanec a odborný zamestnanec zodpovedá za dodržiavanie pravidiel a princípov vyplývajúcich z tejto smernice. Nedodržanie povinností, zásad a pravidiel uvedených v tejto smernici bude považované za porušenie pracovnej disciplíny s možnosťou vyodenia pracovnoprávných dôsledkov.

5. Výtlačok smernice je k dispozícii v zborovni školy a smernica je zverejnená aj na webovom sídle školy.

6. Smernica nadobúda platnosť dňom jej zverejnenia na webovom sídle školy a účinnosť dňa 21. 02. 2025.

V Topolčanoch, 20. 02. 2025

Mgr. Denisa Krajčovičová
riaditeľ SKDK

Príloha 1

KONTAKT NA LINKY POMOCI:

Anonymné linky pomoci pre deti a mládež:

OZ IPčko – internetová poradňa pre mladých, poskytuje bezplatnú anonymnú psychologickú a sociálnu pomoc denne od 7.00 do 24.00 hod. cez chat a email – <https://ipcko.sk/>

Inštitút osobnostného rozvoja (IOR) – individuálna aj skupinová krízová intervencia, kurzy skupinovej krízovej intervencie, terapia traumy detí, paliatívna starostlivosť a sprevádzanie detí a rodín po strate člena rodiny – <https://www.ior.sk/>

Krízová linka pomoci – 0800 500 333, www.krizovalinkapomoci.sk

Dobrá linka – www.dobralinka.sk

Linka detskej istoty – 116 111

Linka dôvery Nezábudka – 0800 800 566

Linka detskej dôvery – 0907 401 749, www.linkadeti.sk

Národná linka na pomoc deťom v ohrození – [Viac ako nick](#) – [Národná linka na pomoc deťom v ohrození \(gov.sk\)](#)

Linka pre hľadané a nezvestné deti (Ambert Alert) – 116 000

Chatové poradne:

www.ipecko.sk – Ipčko – internetová linka dôvery pre mladých ľudí

www.odpisemeti.sk – Linka detskej istoty pre deti a mladých ľudí (cez mail, chat či telefón)

<https://viacakonick.gov.sk/> – Národná linka na pomoc deťom v ohrození

<https://dobralinka.sk/> – Psychologická internetová poradňa pre mladých ľudí so zdravotným znevýhodnením

ZARIADENIA PORADENSTVA A PREVENIE:

[Adresáre zložiek systému výchovného poradenstva a prevencie » VÚDPaP \(vudpap.sk\)](#)

Pri spracovaní tohto interného predpisu boli použité tieto odporúčané zdroje:

ANYALAIIOVÁ, Mária – LEDNICKÁ, Jana – KRŇÁČOVÁ, Zuzana a Viktor KRIŽO. 2021. Krízová intervencia v školskom prostredí. Bratislava: Inkluentrum – Centrum inkluzívneho vzdelávania, 2021. 13 s. ISBN 978-80-974157-5-4. [online] [cit. 2022-11-11] Dostupné z: [Bulletin-Krizova-intervencia.pdf \(inkluentrum.sk\)](#)

IŠTVÁNOVÁ, Elena. 2017. Podpora duševného zdravia detí a rodín po strate. [online] [cit. 2022-11-11] Dostupné z: [PODPORA DUŠEVNÉHO ZDRAVIA DETÍ A RODÍN PO STRATE \(komposyt.sk\)](https://komposyt.sk)

ŠPATENKOVÁ, Naděžda a kol. 2011. *Krizová intervence pro praxi*. 2. aktualizované a doplnené vydanie. Praha: Grada Publishing, 2011. 200 s. ISBN 80- 247-0586-9.

KREJČOVÁ, Lenka - MERTIN, Václav. (eds.). 2010. *Pedagogická intervence u žáků ZŠ*. Praha: Wolters Kluwer ČR, a. s., 2010. 308 s. ISBN 979-80-7308-347-2.

VODÁČKOVÁ, Daniela a kol. 2012. *Krizová intervence*. Praha. Portál, 2012. 544 s. ISBN 978-80-262-0212-7.

AKO ZVLÁDNUŤ EMOCIONÁLNE NÁROČNÉ SITUÁCIE A TRAGICKÉ UDALOSTI. Školský rok 2021/2022. Aplikačná pomôcka pre podporu duševného zdravia v školách. Vydané Ministerstvom školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky. [online] [cit. 2022-11-11] Dostupné z: [Aplikačná pomôcka pre podporu duševného zdravia v školách | Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky \(minedu.sk\)](https://minedu.sk)

Krízová intervencia (procesný štandard). VÚDPaP, 2020. [online] [cit. 2022-11-11] Dostupné z: [Krízová-intervencia.pdf \(vudpap.sk\)](https://vudpap.sk)

GAJDOŠOVÁ, Eva – MADRO, Marek – VALIHOROVÁ, Marta (eds.). 2020. Duševné zdravie v školách v kontexte kríz a krízovej intervencie. Zborník príspevkov z online medzinárodnej vedeckej konferencie. Krízová intervencia v školách. Žilina: IPV Inštitút priemyselnej výchovy, 2020. 262 s. ISBN 978-80-89902-20-0. [online] [cit. 2022-11-11] Dostupné z: [Zborník Dusevne-zdravie-v-skolach-v-kontexte-kriz-a-krizovej-intervencie.pdf \(konferenciakrizovaintervencia.sk\)](https://konferenciakrizovaintervencia.sk)

Príloha 2

Pomôcka pre (triednych) učiteľov pri krízových udalostiach

Odkaz (triednym) učiteľom:

- žiaci potrebujú bezpečie — byť s ľuďmi, ktorých poznajú a dôverujú im,
- v čase tragédie je skorý návrat k rutine veľmi dôležitý, zabezpečuje pocit istoty,
- je v poriadku byť vydesený v ťažkých časoch a je v poriadku, že žiaci na učiteľovi vidia, že je znepokojený a prežíva to, čo oni,
- o tragických udalostiach má hovoriť žiakom človek, ktorého poznajú, v bezpečnom a známom prostredí — človek, za ktorým majú šancu prísť vždy, aj neskôr,
- ak je pre učiteľa príliš náročné hovoriť so žiakmi o tom, čo sa stalo, poskytnite podporu triede niekto iný, učiteľ môže byť prítomný,
- externý expert je primárne pozvaný na podporu personálu,
- je dôležité, aby sa kolegovia spolu rozprávali a podporovali sa. Proces trúčlenia: Trúčlenie je normálna, zdravá a predvídateľná reakcia na stratu. Je to prejav vysporiadania sa s krízovou udalosťou. Do 6 týždňov od udalosti je charakteristické popretie, znecitlivenie a šok. Akútne trúčlenie trvá zväčša 6 týždňov až 6 mesiacov. Dajte sebe aj žiakom možnosť hovoriť o tom, čo sa stalo, nevnučujte im tému, ani ju nezastavujte. Smrť blízkeho môže byť aj popieraná. Súčasťou procesu trúčlenia detí aj dospelých môže byť:
 - strach zo života po smrti, nočné mory, duchovia,
 - odmietanie hovoriť o smrti,
 - pociťovanie emocionálnej bolesti, sklúčenosť, striedanie ticha a plaču,
 - silné pocity viny, najmä po náhlej smrti, potláčanie pocitov (pocit izolácie),
 - zmätok a zabúdanie bežných vecí a aktivít,
 - magické myslenie, popieranie straty,
 - problémy v správaní, nesústredenosť, nechutenstvo, hyperaktivita, agresia.

Príloha 3

Tiesňové linky (hasiči, polícia, záchranka a ďalšie)

Dobrá rada:

- V núdzi si človek nemusí rýchlo spomenúť, že číslo 155 je pre záchrannú zdravotnú službu, 158 pre políciu a 150 je číslo hasičov. Tieto čísla pre tiesňové linky by ste mali mať uložené v telefóne a je dobré si ich napísať pre istotu aj na papier a vložiť napríklad do peňaženky.
- Ako volať na tiesňovú linku? - mali by ste pri oznamovaní vášho problému postupovať rozvážne. Odpovedajte čo najpresnejšie na otázky dispečera a poskytnite všetky dôležité informácie:
- Povedzte, kde presne došlo k hlásenej udalosti: názov ulice, presné číslo domu, poschodie, meno na zvončeku, poznávacie body, ak je v okolí ťažšia orientácia...
- Čo presne sa stalo?
- V prípade ohrozenia zdravia a života presne opíšte rozsah zranení. Je zranený pri vedomí? Komu sa udalosť stala? Pomôže aj približný vek, opis osoby.
- Nezabudnite sa predstaviť a poskytnite informácie aj o sebe.

Linky tiesňového volania

Jednotné európske číslo tiesňového volania (Funguje v každej krajine EÚ a dovoláte sa cezeň na najbližšie stredisko integrovaného záchranného systému.) 112

Hasiči (požiarnici) 150

Záchranná zdravotná služba (sanitka) 155

Polícia 158

Mestská polícia 159

Horská záchranná služba 18 300

Letecká záchranná služba 18 155

Linka záchrany (lekárske rady ako poskytnúť prvú pomoc v núdzi) 0850 111 313

Linky pre deti, týrané osoby a seniorov v núdzi Linka detskej istoty 116 111

Linka dôvery Nezábudka 0800 800 566

Linka detskej dôvery (v pracovné dni od 14:00 do 20:00 hod.) 0907 401 749

Linka pomoci pre prípady nezvestných detí v EÚ 116 000

Krízová linka pomoci (nonstop) 0800 500 333

Linka nádeje 055 644 1155, 055 622 2323

Linka pre ženy a iné osoby zažívajúce násilie (nonstop) 0800 212 212

Senior linka (linka pre pomoc seniorom) 0800 172 500

Národné toxikologické informačné centrum (v prípade podozrenia na otravu ľudí a zvierat)

- iba počas pracovných dní do 15:30 hod. 02/5477 4166, 0911 166 066
- po 15:30 hod. a počas víkendov 02/ 5477 4166

Poskytovatelia KI – relevantné inštitúcie

Modrý anjel, n. o. (poskytuje podporu obetiam tragických udalostí a ich príbuzným: krízová linka, terénna krízová intervencia, následná starostlivosť, vzdelávanie)
<https://www.modryanjel.sk/>

OZ IPčko (internetová poradňa pre mladých, poskytuje bezplatnú anonymnú psychologickú a sociálnu pomoc denne od 7:00 do 24:00 hod. cez chat a email) <https://ipcko.sk/>

IOR - Inštitút osobnostného rozvoja (individuálna aj skupinová krízová intervencia, kurzy skupinovej krízovej intervencie, terapia traumy detí, paliatívna starostlivosť a sprevádzanie detí a rodín po strate člena rodiny) <https://www.ior.sk>

Chatové poradne IPčko (internetová linka dôvery pre mladých ľudí) www.ipcko.sk

Linka detskej istoty pre deti a mladých ľudí (cez mail, chat či telefón) www.odpisemeti.sk

k Národná linka na pomoc deťom v ohrození <https://viacakonick.gov.sk/>

Psychologická internetová poradňa pre mladých ľudí so zdravotným znevýhodnením
<https://dobralinka.sk/>